

¿Cómo puedo hablar con una persona en la Copa?

Para hablar con una persona en Copa Airlines, puedes comunicarte a través de su centro de atención al cliente llamando al número de teléfono correspondiente a tu ubicación.

 España: +34-900-876-369

 EE. UU.: +1-855-676-9011

También puedes utilizar el  chat en vivo en su sitio web oficial o llamar a su servicio de atención al cliente.

 ¿Cuál es el horario de atención de Copa Airlines?
Oficinas de ventas (Panamá): Lunes a viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Centro de llamadas (Panamá): 5:00 a.m. - 11:00 p.m.
(todos los días)

Copa Club:

✈ Ciudad de Panamá (T1 y T2): 5:30 a.m. - 9:00 p.m.

✈ Bogotá: 3:00 a.m. - 9:30 p.m.

✈ Guatemala: 3:30 a.m. - 4:30 p.m.

✈ San José: 4:30 a.m. - 8:00 p.m.

✈ Santo Domingo: 5:30 a.m. - 6:00 p.m.

💬 ¿Cómo hablar con una persona en vivo?

📍 España: +34-900-876-369

📍 EE. UU.: +1-855-676-9011

💻 Chat en vivo: disponible en la web oficial.

⚡ Cómo hablar rápidamente con un representante

- ① Encuentra el número correcto para tu país.
- ② Marca y escucha el menú automático.
- ③ Selecciona la opción para hablar con un agente.
- ④ Ten lista tu reserva y datos personales.
- ⑤ Espera en línea hasta ser atendido.

📣 Cómo hacer un reclamo

- ① Equipaje perdido o dañado: acude a la oficina de Servicios de Equipaje en el aeropuerto.
- ② Contacto: teléfono, formulario web o redes sociales.
- ③ Detalles: número de vuelo, fecha, motivo del reclamo y pruebas (fotos, documentos).

④ Seguimiento: verifica el estado de tu reclamo si no recibes respuesta en un plazo razonable.

 Teléfonos importantes

 España: +34-900-876-369

 EE. UU.: +1-855-676-9011

 General: +52 (800) 953-0947